



## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

La scrivente ADHR FORMAZIONE S.R.L. nella persona dell'Amministratore Unico, Barbara Piampiani

Comunica

Che per rafforzare e migliorare la propria posizione sul mercato dei servizi di formazione e consulenza, sostiene e migliora il proprio Sistema Gestione Qualità sviluppato secondo la norma ISO 9001:2015.

Che sono stati individuati i fattori interni ed esterni, le esigenze e le aspettative delle parti interessate, gli impatti ambientali delle attività erogate dalla Impresa di cui la presente Politica ne è coerente.

Che l'azienda ha emesso una Informativa Estesa sulla Privacy soddisfacendo i requisiti del Regolamento Europeo in materia di Privacy e che l'attuale valutazione dei rischi Privacy non necessita di variazioni ed è pertanto confermata.

La società si impegna a soddisfare i requisiti del Sistema Gestione Qualità, al fine di aumentarne l'efficacia. La Certificazione già conseguita da alcuni anni, non rappresenta un traguardo ma la dimostrazione di come la ns. Organizzazione tende al miglioramento continuo.

Obiettivi fondamentali del Sistema sono:

1. l'efficace **trasferimento di competenze** ai clienti
2. L'utilizzo di **docenti competenti e capaci** di interessare l'aula
3. la **puntualità e completezza** dei servizi offerti dalla ADHR FORMAZIONE,
4. la **crescita del fatturato**,
5. la **soddisfazione dei clienti**,
6. la creazione di nuove **opportunità di lavoro** per i collaboratori,
7. il **rispetto della normativa** vigente
8. la definizione e il riesame di **obiettivi numerici** per la qualità
9. il mantenimento della **certificazione** del sistema stesso adottando un approccio basato sul rischio (Risk Based Thinking) per pianificare il Sistema di Gestione per la Qualità;
10. l'impegno alla **revisione periodica di questa politica**, sulla base dei risultati del miglioramento e delle mutazioni dell'Organizzazione, del contesto in cui opera e delle strategie e dei risultati conseguiti

Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità è Alberto Assi che verifica come la pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità sia condotta in modo da ottemperare ai requisiti della norma ISO 9001 e conseguire gli obiettivi per la qualità. Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità garantirà l'integrità dello stesso a fronte della pianificazione ed attuazione di eventuali sue modifiche.

Ricordando che gli obiettivi sopra esposti sono rivolti alla soddisfazione dei clienti, ma anche alla creazione di nuove opportunità di lavoro, si confida nella massima collaborazione di tutti.

Castel Maggiore (BO), 10 giugno 2020

firma

ADHR FORMAZIONE s.r.l.  
Via Pio La Torre 9  
40013 Castel Maggiore (BO)  
C.F. e P.I.A. 01527360091